



Valores dos CHAMADOS TÉCNICOS

Os chamados técnicos serão cobrados apenas para problemas internos ou causados pelo próprio cliente. Manutenções referentes a problemas externos, como falhas causadas pela empresa, não terão custo adicional.

SERVIÇOS COM CUSTOS ADICIONAIS INCLUEM:

- Trocas de equipamentos
- Configuração de equipamentos próprios
- Chamados relacionados a problemas no IPTV
- Troca de endereço

VALORES:

- Chamada técnica: R\$ 70,00
- * Metro de fibra: R\$ 1,20
- * Metro do cabo de rede: R\$ 3,00
- * Mudança de endereço (sem recolhimento de equipamento): R\$ 90,00
- * Mudança de endereço (com recolhimento): R\$ 200,00
- * Instalação Setop Box: R\$ 100,00
- * Passagem subterrânea: R\$ 100,00
- * Longa metragem (após 500 metros de cabo): R\$ 120,00
- * Valor de ativação * conforme plano escolhido

OBSERVAÇÃO:

Os valores dos chamados incluem deslocamento, configuração e, se necessário, a troca de local.